Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu

 **Trg Republike Hrvatske 15 p.p. 257 10000 Zagreb, Hrvatska**

**Tel/fax: ++ 385 – (0)1 – 4888 – 400/4888 – 404**

**http://www.hnk.hr/ e-mail: intendantica@hnk.hr**

**PREDMET**: Poziv na dostavu ponude za uslugu ***održavanja Internet stranica i sustava za prodaju ulaznica*** ***,*** Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu pokrenulo je nabavu te upućuje ovaj Poziv za dostavu ponude.

Sukladno čl. 12. Zakona o javnoj nabavi za godišnju procijenjenu vrijednost

nabave manju od 200.000,00 kuna za robu i usluge, odnosno 500.000,00 kuna za radove bez

PDV-a (tzv. Jednostavna nabava) naručitelj nije obvezan provoditi postupke javne nabave

propisane Zakonom o javnoj nabavi.

**1. OPIS PREDMETA NABAVE**

Predmet nabave je usluga ***održavanja Internet stranica i sustava za prodaju ulaznica*** a sukladno Specifikaciji i Troškovniku koji se nalaze u prilogu ovog Poziva.

Procijenjena vrijednost predmeta nabave: 75.000,00 Kn bez PDV-a

**Evidencijski broj nabave** - 27/20

**2. UVJETI NABAVE**

**način izvršenja:** Ugovor

**rok izvršenja:** po sklapanju Ugovora ponuditelj se obvezuje izvršavati specificirane usluge na mjesečnoj razini

**rok trajanja ugovora:** 12 mjeseci

**rok valjanosti ponude:** 60 dana od dana otvaranja ponude

**mjesto izvršenja:** Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu, Trg Republike Hrvatske 15

**rok, način i uvjeti plaćanja:** Obračun i naplata obavit će se nakon

potpisom prihvaćenih računa od strane Naručitelja: Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu,

a sve prema stvarno izvršenim količinama iz Troškovnika.

Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa isplatiti izvršitelju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka računa.

**cijena ponude:** Ponuda se dostavlja s cijenom u kn. Cijena je nepromjenjiva. U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti, bez poreza na dodanu vrijednost, koji se iskazuje zasebno iza cijene ponude. Naručitelj je predmet nabave podijelio u dva troškovnika, Troškovnik A i Troškovnik B koji zajedno čine okvirnu količinu usluge koja je predmet nabave, a čiju ukupnu ponudbenu vrijednost Ponuditelj iskazuje u Rekapitulaciji, bez PDV-a.

**kriterij odabira ponude:** najniža cijena

**3.DOKAZI SPOSOBNOSTI:**

**1**. Obrazac ponude (ispunjen, ovjeren i potpisan od strane ovlaštene osobe ponuditelja)

**2**. Isprava o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući

registar ili odgovarajuću potvrdu - ne starija od 3 mjeseca od dana objave na webu. **Ispravu obvezno predati u izvornom obliku ili ovjerenoj kopiji**. Ovim dokazom ponuditelj dokazuje da ima registriranu djelatnost u vezi s predmetom nabave. U slučaju zajednice ponuditelja svi članovi zajednice ponuditelja obvezni su pojedinačno dokazati postojanje navedene sposobnosti.

**3**. Potvrda Porezne uprave o stanju duga ili istovrijedne isprave nadležnih tijela zemlje

sjedišta gospodarskog subjekta - ne starija od 30 dana od dana objave na webu.

Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako nije ispunio obvezu plaćanja

dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako je

gospodarskom subjektu sukladno posebnim propisima odobrena odgoda plaćanja

navedenih obveza. U slučaju zajednice ponuditelja svi članovi zajednice ponuditelja

obvezni su pojedinačno dokazati postojanje navedene sposobnosti.

**4.** Troškovnik (ispunjen, ovjeren i potpisan od strane ovlaštene osobe ponuditelja)

**Cjelokupna dokumentacija kojom se dokazuje sposobnost gospodarskog subjekta mora biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.**

Ukoliko ponuditelj namjerava dio predmeta nabave dati u izvršavanje jednom ili više

podizvoditelja, tada u ponudi mora navesti podatke o dijelu predmeta nabave koji namjerava

dati u izvršavanje podizvoditelju te podatke o svim predloženim podizvoditeljima (ime,

tvrtka, skraćena tvrtka, sjedište i OIB).

Ponuditelj je dužan priložiti izjavu podizvoditelja da prihvaća staviti vlastite resurse na

raspolaganje ponuditelju u svrhu izvršavanja predmeta nabave. Iz izjave treba bit razvidan

predmet nabave (naziv predmeta nabave) na koji se izjava odnosi.

**4. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE**

**Obrazac ponude** (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja);

**Troškovnik** (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja);

**Dokazi** (traženi dokumenti);

**5. ROK I NAČIN DOSTAVE PONUDE**

**Rok za dostavu ponude je 25.02.2020. godine do 11:00 sati, bez obzira na način dostave.**

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici , preporučenom poštom ili osobno na adresu: Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu, Trg Republike Hrvatske 15

Ponuda mora biti uvezana jamstvenikom u nerastavljivu cjelinu. Uvezanu ponudu potrebno je

zapečatiti stavljanjem naljepnice na krajeve jamstvenika te utisnuti pečat ponuditelja.

Stranice ponude se označavaju na način da se navede ukupan broj stranica kroz redni broj

stranice (npr. 24/1) ili obrnuto, redni broj stranice kroz ukupan broj stranica (npr.1/24).

Ispravci u ponudi u papirnatom obliku moraju biti izrađeni na način da su vidljivi ili dokazivi

(npr. brisanje ili uklanjanje slova ili otiska). Ispravci moraju uz navod datuma biti

potvrđeni pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe gospodarskog subjekta.

**6. OSTALO**

**Obavijest u vezi predmeta nabave: Irena Hirc Ivanjek**, telefon : 01/ 4888-506,

e-mail: iivanjek@hnk.hr

**Obavijest o rezultatima provedenog postupka:** obavijest o rezultatima provedenog postupka /dostavit će se na mail adresu ili poštom na adresu ponuditelja. kojima je upućen poziv na dostavu ponuda

S poštovanjem,

Intendantica HNK

Mr.sc. Dubravka Vrgoč

**A. PONUDBENI TROŠKOVNIK ZA ODRŽAVANJE INTERNET STRANICA**

 **SPECIFIKACIJA USLUGE**

Mjesečno održavanje sustava Internet stranica na produkcijskom i testnom okruženju obuhvaća sljedeće radnje:

• Dostupnost Internet stranica 24 h/7 dana u tjednu (sukladno SLA u nastavku);

• Monitoring ispravnosti rada Internet stranica;

• Tehničko održavanje sustava koje obuhvaća:

* Održavanje web poslužitelja i backup poslužitelja (provjera rada, instalacija novih inačica);
* Održavanje poslužitelja baze podataka (provjera rada, instalacija novih verzija, korekcija baze u skladu s Naručiteljevim zahtjevima i potrebama);
* Održavanje popratnih alata nužnih za ispravno i stalno funkcioniranje sustava (provjera rada, instalacija novih verzija);

• Održavanje sustava za sigurnost podataka i servisa koje obuhvaća:

* Provjeru sigurnosti sustava;
* Unaprjeđenje sustava u skladu s novim sigurnosnim tehnologijama;
* Unaprjeđenje alata nužnih za održavanje visokog stupnja sigurnosti u skladu s novim inačicama;

• Održavanje baze podataka koje obuhvaća:

* Upgrade baze podataka u skladu s novim inačicama;
* Provjeru tehničke ispravnosti baze podataka;
* Provjeru ispravnosti podataka i eventualne korekcije istih;

• Brzo otklanjanje eventualnih pogrešaka u radu sustava;

• Telefonska podrška za vrijeme radnog vremena koja omogućuje brzo otklanjanje pogrešaka prilikom rada u aplikaciji za menadžment sadržaja stranica (CMS) i dodatnu edukaciju.

Izvršitelj jamči da će rješavanju Naručiteljevog upita pristupiti i odraditi u skladu prioritetima definiranima u tablici u nastavku

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oznaka prioriteta | Prioritet | SL2 – početak popravka - vrijeme od zaprimanja prijave do početka popravka [u satima]  | SL3 – vrijeme isporuke rješenja od prijave korisnika do kreiranja rješenja. [u satima]  |
| SLAK | 1 – (Kritična greška) | 1 | do 10 sati |
| SLAH | 2 – (Visok) | 2 | do 20 sati |
| SLAM | 3 – (Srednji) | 8 | do 50 sati |
| SLAL | 4 – (Nizak) | 16 | do 200 sati |
| SLAS | 5 – Poseban zahtjev | Prema dogovoru | Prema dogovoru |

Klasifikacija grešaka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SLA** | **PRIORITY** | **POPIS** |
| **SLAK** | **1****Kritična greška** | Prioritet 1 se odnosi na sljedeće greške:1. Totalni raspad Internet stranica.
2. Nedostupnost Internet stranica, stranica se ne otvara niti joj

se može pristupiti.1. “Raspad CSS-a” \* na naslovnoj stranici uslijed, pogrešnog

update-a verzije i sl.\* Pod raspadom CSS-a podrazumijeva se da izgled stranica nije iz bilo kojeg razloga u skladu s dogovorenim dizajnom. |
| **SLAH** | **2****Visok prioritet** | Prioritet 2 se odnosi na sljedeće greške:1. Nedostupnost CMS-a.
2. Greška koja ugrožava daljnji rad Internet stranica.
3. Funkcionalne greške na kontaktnim formama (nemogućnost

odabira opcija, slanja forme).1. Raspad CMS-a na drugoj logičkoj razini weba.
 |
| **SLAM** | **3****Srednji prioritet** | Prioritet 3 se odnosi na sljedeće greške:1. Greška koja nema direktan utjecaj na funkcionalnosti internet stranica (npr. updateani članak ili slika se ne vidi).
2. Raspad CSS-a greške na 3 logičkoj razini weba i niže.
3. Mrtvi linkovi.
4. Funkcionalne greške na CMS-u.
 |
| **SLAL** | **4****Nizak prioritet** | Prioritet 4 se odnosi na sljedeće greške:1) SEO greške |

|  |  |
| --- | --- |
| **TROŠKOVNIK A (cijena u kn na mjesečnoj razini bez PDV-a)** |  |

**NAPOMENA:**

Cijena ponude uključuje:

• rad programera, sistemskog administratora i accounta na tehničkom održavanju sustava Internet stranica

• mjesečni najam VPS-a (Virtual Private Server) za potrebe hostinga produkcijskog okruženja

• mjesečni najam servisa za prikaz i obradu fotografija na Internet stranicama <http://www.hnk.hr>

**B. PONUDBENI TROŠKOVNIK ZA ODRŽAVANJE SUSTAVA ZA PRODAJU ULAZNICA**

**SPECIFIKACIJA USLUGE**

Mjesečno održavanje sustava Internet stranica na produkcijskom i testnom okruženju obuhvaća sljedeće radnje:

• Dostupnost Internet stranica 24 h/7 dana u tjednu (sukladno SLA u nastavku);

• Monitoring ispravnosti rada Internet stranica;

• Tehničko održavanje sustava koje obuhvaća:

* Održavanje web poslužitelja i backup poslužitelja (provjera rada, instalacija novih inačica);
* Održavanje poslužitelja baze podataka (provjera rada, instalacija novih verzija, korekcija baze u skladu s Naručiteljevim zahtjevima i potrebama);
* Održavanje popratnih alata nužnih za ispravno i stalno funkcioniranje sustava (provjera rada, instalacija novih verzija);

• Održavanje sustava za sigurnost podataka i servisa koje obuhvaća:

* Provjeru sigurnosti sustava;
* Unaprjeđenje sustava u skladu s novim sigurnosnim tehnologijama;
* Unaprjeđenje alata nužnih za održavanje visokog stupnja sigurnosti u skladu s novim inačicama;

• Održavanje baze podataka koje obuhvaća:

* Upgrade baze podataka u skladu s novim inačicama;
* Provjeru tehničke ispravnosti baze podataka;
* Provjeru ispravnosti podataka i eventualne korekcije istih;

• Brzo otklanjanje eventualnih pogrešaka u radu sustava;

• Telefonska podrška za vrijeme radnog vremena koja omogućuje brzo otklanjanje pogrešaka prilikom rada u aplikaciji za menadžment sadržaja stranica (CMS) i dodatnu edukaciju.

Izvršitelj jamči da će rješavanju Naručiteljevog upita pristupiti i odraditi u skladu prioritetima definiranima u tablici u nastavku

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oznaka prioriteta | Prioritet | SL2 – početak popravka - vrijeme od zaprimanja prijave do početka popravka [u satima]  | SL3 – vrijeme isporuke rješenja od prijave korisnika do kreiranja rješenja. [u satima]  |
| SLAK | 1 – (Kritična greška) | 1 | do 10 sati |
| SLAH | 2 – (Visok) | 2 | do 20 sati |
| SLAM | 3 – (Srednji) | 8 | do 50 sati |
| SLAL | 4 – (Nizak) | 16 | do 200 sati |
| SLAS | 5 – Poseban zahtjev | Prema dogovoru | Prema dogovoru |

Klasifikacija grešaka:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SLA** | **PRIORITY** | **POPIS** |
| **SLAK** | **1****Kritična greška** | Prioritet 1 se odnosi na sljedeće greške:1. Totalni raspad Internet stranica.
2. Nedostupnost Internet stranica, stranica se ne otvara niti joj

se može pristupiti.1. “Raspad CSS-a” \* na naslovnoj stranici uslijed, pogrešnog

update-a verzije i sl.\* Pod raspadom CSS-a podrazumijeva se da izgled stranica nije iz bilo kojeg razloga u skladu s dogovorenim dizajnom. |
| **SLAH** | **2****Visok prioritet** | Prioritet 2 se odnosi na sljedeće greške:1. Nedostupnost CMS-a.
2. Greška koja ugrožava daljnji rad Internet stranica.
3. Funkcionalne greške na kontaktnim formama (nemogućnost

odabira opcija, slanja forme).1. Raspad CMS-a na drugoj logičkoj razini weba.
 |
| **SLAM** | **3****Srednji prioritet** | Prioritet 3 se odnosi na sljedeće greške:1. Greška koja nema direktan utjecaj na funkcionalnosti internet stranica (npr. updateani članak ili slika se ne vidi).
2. Raspad CSS-a greške na 3 logičkoj razini weba i niže.
3. Mrtvi linkovi.
4. Funkcionalne greške na CMS-u.
 |
| **SLAL** | **4****Nizak prioritet** | Prioritet 4 se odnosi na sljedeće greške:1) SEO greške |
| **SLAS** | **5** **Specijalni zahtjevi** | Nova funkcionalnost na Internet stranicama. Radovi koje u pravilu dogovaramo kao poboljšanja i nisu definirane prethodnim dogovorima ili specifikacijama. Zahtjev za savjetovanjem, zahtjev za tehničkom podrškom, zahtjevi za nove funkcionalnosti koji se dodatno naplaćuju po radnom satu. |

|  |  |
| --- | --- |
| **TROŠKOVNIK B (cijena u kn na mjesečnoj razini bez PDV-a)** |  |

**NAPOMENA:**

Cijena ponude uključuje:

• rad programera, sistemskog administratora i accounta na tehničkom održavanju sustava Internet stranica

• mjesečni najam VPS-a (Virtual Private Server) za potrebe hostinga produkcijskog i testnog okruženja

• mjesečni najam servisa za slanje e-mailova korisnicima

**REKAPITULACIJA – UKUPNA VRIJEDNOST U KN (bez PDV-a)**

|  |  |
| --- | --- |
| **TROŠKOVNIK A (cijena u kn na mjesečnoj razini bez PDV-a)** |  |
| **TROŠKOVNIK B (cijena u kn na mjesečnoj razini bez PDV-a)** |  |
| **UKUPNO TROŠKOVNIK A + TROŠKOVNIK B** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **TROŠKOVNIK A (cijena u kn na godišnjoj razini bez PDV-a)** |  |
| **TROŠKOVNIK B (cijena u kn na godišnjoj razini bez PDV-a)** |  |
| **UKUPNO TROŠKOVNIK A + TROŠKOVNIK B** |  |

**OBRAZAC PONUDE**

**Naručitelj**: Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu

 Trg Republike Hrvatske 15

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ponuditelj:** | Naziv |  |
|  | Sjedište |  |
| Adresa |  |
| OIB  |  |
| Broj računa |  |
| U sustavu Poreza na dodanu vrijednost  | DA NE (zaokružiti odgovor) |
| Adresa za dostavu pošte |  |
| E-mail |  |
| Kontakt osoba ponuditelja |  |
| Broj telefona |  |
| Broj telefaksa |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Podizvođač**: | Naziv |  |
|  | Sjedište |  |
| OIB |  |
| Broj računa |  |
| **ODRŽAVANJE Internet STRANICA I SUSTAVA ZA PRODAJU ULAZNICA** | Predmet |  |
| Količina |  |
|  | Vrijednost |  |
| Mjesto |  |
| Rok |  |

Ukoliko ponuditelj nema podizvođača gornju tablicu ne ispunjava već je dužan istu precrtati kosom linijom i napisati slijedeći tekst „Uslugu ćemo isporučiti samostalno“

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Predmet nabave:****ODRŽAVANJE Internet STRANICA I SUSTAVA ZA PRODAJU ULAZNICA** |  | Iznos brojevima | Iznos slovima |
| Cijena ponude bez PDV-a |  |  |
| PDV |  |  |
| Ukupna cijena ponudes PDV-om |  |  |

Suglasni smo da ova Ponuda ostane pravovaljana 60 dana od dana otvaranja ponuda, pa istu možete prihvatiti do isteka roka.

Ponudi prilažemo dokumentaciju sukladno Uputama ponuditeljima za izradu ponude.

**NAPOMENA:** Ukoliko ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost , u ponudbenom listu , na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost , upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu

**Zagreb, 18.02.2020.**