Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu

 **Trg Republike Hrvatske 15 p.p. 257 10000 Zagreb, Hrvatska**

**Tel/fax: ++ 385 – (0)1 – 4888 – 400/4888 – 404**

**http://www.hnk.hr/ e-mail: intendantica@hnk.hr**

**PREDMET**: Poziv na dostavu ponude za ***usluge održavanja ICT infrastrukture HNK***

Hrvatsko narodno kazalište pokrenulo je nabavu te upućuje ovaj Poziv za dostavu ponude.

Sukladno čl. 12. Zakona o javnoj nabavi za godišnju procijenjenu vrijednost

nabave manju od 200.000,00 kuna za robu i usluge, odnosno 500.000,00 kuna za radove bez

PDV-a (tzv. Jednostavna nabava) naručitelj nije obvezan provoditi postupke javne nabave

propisane Zakonom o javnoj nabavi.

**1. OPIS PREDMETA NABAVE**

Predmet nabave su ***usluge održavanja ICT infrastrukture HNK*,** a sukladno Troškovniku koji se nalazi u prilogu ovog Poziva.

Procijenjena vrijednost predmeta nabave: 50.000,00 kn bez PDV-a

**Evidencijski broj nabave** : 60/19

**2. UVJETI NABAVE**

**način izvršenja:** temeljem Ugovora

**rok izvršenja:** 12 mjeseci.

**rok valjanosti ponude:** 60 dana od dana otvaranja ponude

**mjesto izvršenja:** Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu, Trg Republike Hrvatske 15

**rok, način i uvjeti plaćanja:** Obračun i naplata obavit će se nakon

potpisom prihvaćenih računa od strane Naručitelja: Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu,

a sve prema stvarno izvršenim količinama iz Troškovnika.

Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa isplatiti izvršitelju u roku 30

(trideset) dana od dana primitka računa.

**cijena ponude:** Ponuda se dostavlja s cijenom u kn Cijena je nepromjenjiva. U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti, bez poreza na dodanu vrijednost, koji se iskazuje zasebno iza cijene ponude

**kriterij odabira ponude:** najniža cijena

**3.DOKAZI SPOSOBNOSTI:**

**1**. Obrazac ponude (ispunjen, ovjeren i potpisan od strane ovlaštene osobe ponuditelja)

**2**. Isprava o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući

registar ili odgovarajuću potvrdu - ne starija od 3 mjeseca od dana objave na webu. **Ispravu obvezno predati u izvornom obliku ili ovjerenoj kopiji**. Ovim dokazom ponuditelj dokazuje da ima registriranu djelatnost u vezi s predmetom nabave. U slučaju zajednice ponuditelja svi članovi zajednice ponuditelja obvezni su pojedinačno dokazati postojanje navedene sposobnosti.

**3**. Potvrda Porezne uprave o stanju duga ili istovrijedne isprave nadležnih tijela zemlje

sjedišta gospodarskog subjekta - ne starija od 30 dana od dana objave na webu.

Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako nije ispunio obvezu plaćanja

dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako je

gospodarskom subjektu sukladno posebnim propisima odobrena odgoda plaćanja

navedenih obveza. U slučaju zajednice ponuditelja svi članovi zajednice ponuditelja

obvezni su pojedinačno dokazati postojanje navedene sposobnosti.

**4.** Dokument izdan od bankarskih ili drugih financijskih institucija kojim se dokazuje solventnost gospodarskog subjekta.

Gospodarski subjekt mora dokazati da mu račun u posljednjih šest mjeseci nije bio blokiran više od sedam dana neprekidno, te ne više od petnaest dana ukupno. Procjena je naručitelja da neprekidna blokada računa u trajanju dužem od sedam dana, odnosno ukupno trajanje blokade računa duže od petnaest dana u razdoblju od šest mjeseci može ugroziti ponuditeljevu sposobnost pravodobnog podmirivanja svih obveza kao rezultat poslovnih procesa, a pretpostavka su za pravodobnu isporuku predmeta nabave.

Ponuditelj sa sjedištem u Republici Hrvatskoj dostavlja obrazac BON-2/SOL-2. Ako gospodarski subjekt ima više od jednog računa za redovno poslovanje, dužan je dostaviti obrazac BON-2/SOL-2 za glavni račun (račun za izvršenje). Glavni račun je račun za redovno poslovanje na kojem se izvršavaju nalozi za plaćanje zakonskih obveza i javnih prihoda, nalozi za naplatu vrijednosnih papira i instrumenata osiguranja plaćanja te nalozi s naslova izvršenja sudskih odluka i drugih ovršnih isprava i na kojim se vodi evidencija o neizvršenim osnovama za plaćanje.

U slučaju da na obrascu nije iskazan broj dana blokade potrebno je priložiti potvrdu o tome da li je račun bio blokiran u posljednjih šest mjeseci, te podatak o broju dana blokade.

**5. Minimalne razine tehničke sposobnosti ponuditelja, te dokumenti kojima ponuditelji dokazuju sposobnost**

**Certifikati zaposlenika:**

Naručitelj je odredio da tehnički stručnjaci za izvršenje usluga koje su predmet ove nabave moraju imati najmanje sljedeće potvrde o stručnosti – certifikate:

1. MCSAWindows Server 2008
2. MCSAWindows Server 2012
3. Cisco Certified Network Professional Security
4. MikroTik Certified Network Associate (MTCNA)

**6. Troškovnik (ispunjen, ovjeren i potpisan od strane ovlaštene osobe ponuditelja)**

**Cjelokupna dokumentacija kojom se dokazuje sposobnost gospodarskog subjekta mora biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.**

Ukoliko ponuditelj namjerava dio predmeta nabave dati u izvršavanje jednom ili više

podizvoditelja, tada u ponudi mora navesti podatke o dijelu predmeta nabave koji namjerava

dati u izvršavanje podizvoditelju te podatke o svim predloženim podizvoditeljima (ime,

tvrtka, skraćena tvrtka, sjedište i OIB).

Ponuditelj je dužan priložiti izjavu podizvoditelja da prihvaća staviti vlastite resurse na

raspolaganje ponuditelju u svrhu izvršavanja predmeta nabave. Iz izjave treba bit razvidan

predmet nabave (naziv predmeta nabave) na koji se izjava odnosi.

**4. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE**

**Obrazac ponude**(ispunjen i potpisan od strane ponuditelja);

**Ponudbeni troškovnik** (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja);

**Dokazi** (traženi dokumenti);

**5. ROK I NAČIN DOSTAVE PONUDE**

**Rok za dostavu ponude je 09.10.2019. godine do 11:00 sati, bez obzira na način dostave.**

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici , preporučenom poštom ili osobno na adresu: Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu, Trg Republike Hrvatske 15

Ponuda mora biti uvezana jamstvenikom u nerastavljivu cjelinu. Uvezanu ponudu potrebno je

zapečatiti stavljanjem naljepnice na krajeve jamstvenika te utisnuti pečat ponuditelja.

Stranice ponude se označavaju na način da se navede ukupan broj stranica kroz redni broj

stranice (npr. 24/1) ili obrnuto, redni broj stranice kroz ukupan broj stranica (npr.1/24).

Ispravci u ponudi u papirnatom obliku moraju biti izrađeni na način da su vidljivi ili dokazivi

(npr. brisanje ili uklanjanje slova ili otiska). Ispravci moraju uz navod datuma biti

potvrđeni pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe gospodarskog subjekta.

**6. OSTALO**

**Obavijest u vezi predmeta nabave: Domagoj Čuljak**, telefon : 01/ 4888-403,

e-mail: dculjak@hnk.hr

**Obavijest o rezultatima provedenog postupka:** obavijest o rezultatima provedenog postupka /dostavit će se na mail adresu ili poštom na adresu ponuditelja. kojima je upućen poziv na dostavu ponuda

S poštovanjem,

 Intendantica HNK

 Mr.sc. Dubravka Vrgoč

**PONUDBENI TROŠKOVNIK ZA USLUGE ODRŽAVANJA ICT INFRASTRUKTURE HNK**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Predmet nabave/opis** | **Paušal mjesečno (uključuje 15 radnih sati sistem inženjera)** | **Ukupna cijena za 12 mjeseci** |
| **Usluge održavanja ICT infrastrukture HNK**Održavanje poslužiteljske infrastrukture sistemskih servisa:* održavanje operativnog sustava Microsoft Windows 2008 i 2012 na poslužiteljskim računalima
* održavanje poslužitelja baziranih na virtualizacijskoj tehnologiji Hyper-V
* konzultacije u svezi korištenja e-mail usluga od treće strane (pružatelj usluga e-maila)
* održavanje infrastrukturnih mrežnih servisa (DNS, WINS, DHCP, NTP)
* održavanje MS Active Directory-a
* softversko održavanje sustava dijeljenja datoteka, odnosno pisača
* podešavanje odnosno prilagođavanje sustava u skladu s potrebama HNK
* održavanje sustava za zaštitnu pohranu podataka (backup)
* instalacija novih verzija poslužiteljskog MS sistemskog softvera (shodno potrebama i raspoloživim licencama Naručitelja)
* održavanje sustava za sigurnosnu nadogradnju
* softversko održavanje diskovnih sustava
* ažuriranje tehničke dokumentacije o stanju sustava HNK
* konzultacije po pitanju razvoja, unapređenja i konsolidacije IT sustava:

definiranje sigurnosne politike (zaštita podataka, dostupnost podataka…), kao i redovito praćenje i implementacija podataka vezanih za sigurnosnu politiku (security update, podešavanje serverskih i mrežnih proizvoda…); Usluge održavanja mrežnih servisa:* Reaktivno održavanje:
* vizualni pregled uređaja, provjera ispravnosti uređaja (ventilatori, temperaturni senzori), provjera prediktivnih alarma, provjera operabilnosti
* Korektivno održavanje:
* otklanjanje poteškoća u radu, utvrđivanje uzroka problema i otklanjanje istih
* Adaptivno održavanje:
* promjena na mrežnoj infrastrukturi u pristupnom sloju:
	+ segmentacija mreže, kreiranje VLAN-ova, konfiguracija portova, povezivanje
* promjena na bežičnoj mrežnoj infrastrukturi:
	+ segmentacija mreže, kreiranje VLAN-ova, konfiguracija portova, povezivanje, autentikacija
* promjena na mrežnoj infrastrukturi u distribucijskom sloju:
	+ inter VLAN ruting, inter VLAN prava pristupa, sigurnost, implementacija novih servisa, visoka dostupnost
* promjena na vatrozid infrastrukturi (Cisco):
	+ konfiguracija VPN pristupa, autentikacija, konfiguracija javnih servisa, konfiguracija sigurnosnih pravila i omogućavanje/onemogućavanje mrežne komunikacije između krajnjih uređaja u poslovnoj mreži vatrozida, konfiguracija prava pristupa
	+ pregled izvještaja toka mrežnog prometa na vatrozidu u slučaju incidenta povezanog s vatrozidom (ASA log)
	+ konfiguracija FirePower Services modula sa značajkom AMP (Advanced Malware Protection)
* poboljšanje parametara WAN mreže (priključak sa strane HNK) u smislu pouzdanosti, sigurnosti i zaštite
* održavanje sustava bežične mreže temeljene na proizvođaču MikroTik i Ubiquiti Unifi
* pružanje i održavanje softvera UniFi Nework Management Controller (Wi-Fi kontroler) za upravljanje i integraciju Ubiquiti Unifi pristupnih točaka (Access Point)
* ažuriranje tehničke dokumentacije o stanju mrežnih servisa HNK
* konzultacije po pitanju razvoja, unapređenja i konsolidacije mrežnih servisa HNK
 |  |  |
| **Vrijednost ponude bez PDV-a** |  |  |
| **PDV (25%)** |  |  |
| **Vrijednost ponude s PDV-om** |  |  |

**OBRAZAC PONUDE**

**Naručitelj**: Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu

 Trg Republike Hrvatske 15

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ponuditelj:** | Naziv |  |
|  | Sjedište |  |
| Adresa |  |
| OIB  |  |
| Broj računa |  |
| U sustavu Poreza na dodanu vrijednost  | DA NE (zaokružiti odgovor) |
| Adresa za dostavu pošte |  |
| E-mail |  |
| Kontakt osoba ponuditelja |  |
| Broj telefona |  |
| Broj telefaksa |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Podizvođač**: | Naziv |  |
|  | Sjedište |  |
| OIB |  |
| Broj računa |  |
| ODRŽAVANJE ICT INFRASTRUKTURE | Predmet |  |
| Količina |  |
|  | Vrijednost |  |
| Mjesto |  |
| Rok |  |

Ukoliko ponuditelj nema podizvođača gornju tablicu ne ispunjava već je dužan istu precrtati kosom linijom i napisati slijedeći tekst „Robu ćemo isporučiti samostalno“

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Predmet nabave:**ODRŽAVANJE ICT INFRASTRUKTURE |  | Iznos brojevima | Iznos slovima |
| Cijena ponude bez PDV-a |  |  |
| PDV |  |  |
| Ukupna cijena ponudes PDV-om |  |  |

Suglasni smo da ova Ponuda ostane pravovaljana 60 dana od dana otvaranja ponuda, pa istu možete prihvatiti do isteka roka.

Ponudi prilažemo dokumentaciju sukladno Uputama ponuditeljima za izradu ponude.

**NAPOMENA:** Ukoliko ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost , u ponudbenom listu , na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost , upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu

**Zagreb, 01.10.2019.**