

Na temelju odredbe članka 18. st. 1. t. 2. Statuta Hrvatskoga narodnog kazališta u Zagrebu, broj: 28360 od 10. 7. 2024. te Odluke o izmjenama i dopunama Statuta Hrvatskog narodnog kazališta u Zagrebu, broj: 33010 od 23. 2. 2024., intendantica dr.sc. Iva Hraste-Sočo, dana 18.04.2024., donosi sljedeću

## **PROCEDURU I NAČIN VOĐENJA EVIDENCIJE IZDAVANJA ULAZNICA HRVATSKOG NARODNOG KAZALIŠTA U ZAGREBU**

### I.

Ovim Procedurom uređuje se način vođenja evidencije izdanih ulaznica u tiskanom ili digitalnom obliku Hrvatskoga narodnog kazališta u Zagrebu, ovisno o tome da li se radi o programu u organizaciji Hrvatskog narodnog kazališta u Zagrebu (dalje u tekstu: Kazalište) ili drugih strana, kao i raspolaganje gratis ulaznicama.

### II.

#### **PROGRAMI U ORGANIZACIJI KAZALIŠTA**

**Premijernim programima** Kazališta smatraju se programi (predstave, koncerti i dr.) u organizaciji Kazališta, za koje se ne naplaćuju ulaznice prodajom na blagajni i/ili mrežnoj stranici.

**Redovnim programima** smatraju se svi programi (predstave, koncerti i dr.), u organizaciji Kazališta, za koje se naplaćuju ulaznice prodajom na blagajni i/ili mrežnoj stranici.

Premijerni i redovni programi mogu se održavati u zgradi Kazališta (pozornica, foaje, tonska dvorana ili dr.) ili na drugim lokacijama izvan Kazališta.

Uz premijerne i redovne programe, ova Procedura obuhvaća i druge programe u organizaciji Kazališta (primjerice: programi od državnoga značaja i sl.).

### III.

#### **PROGRAMI U ORGANIZACIJI DRUGIH STRANA**

Ovom Procedurom obuhvaćeni su i programi u organizaciji drugih strana, kao i modeli suradnje s privatnim sektorom.

**Programi u organizaciji drugih strana** su svi programi koje na temelju suradnje ili zakupa/privremenog korištenja prostora, izvode druge osobe u jednom od prostora Kazališta.

### IV.

#### **BESPLATNE/GRATIS ULAZNICE**

Besplatnim/gratis ulaznicama smatraju se ulaznice uručene gledateljima u tiskanom ili digitalnom obliku, u sljedećim slučajevima:

- 1 ulaznice koje su uručene gostima Kazališta, u slučaju da se radi o ulaznicama za redovne izvedbe, za koje se naplaćuju ulaznice;
- 2 ulaznice koje se uručuju protokolarnim gostima (primjerice: članovima diplomatskih predstavništva i sl.), a koje nisu zatražene od strane suošnivača (Ministarstvo kulture i medija i Grad Zagreb);
- 3 ulaznice za redovne izvedbe, koje se izdaju novinarima i predstavnicima medijskih kuća;
- 4 ulaznice za redovne izvedbe, koje se izdaju pratiteljima školskih grupa; prema posebnom internom aktu Kazališta;

Besplatne/gratis ulaznice odnose se na sva sjedeća mjesta za programe (unutar i izvan Kazališta), a koja se mogu prodati putem redovne prodaje; uključujući centralne lože broj 11 u mezaninu i prвome katu.

Besplatnim/gratis ulaznicama ne smatraju se sjedeća mjesta za tzv. „gradsku“ i „državnu“, te „solističke“ lože; koje su smještene u portalu gledališta u mezaninu i na prвome katu; s obzirom da iste nisu u redovnoj prodaji.

Izdavanje besplatnih/gratis ulaznica odobrava Intendant pisanim ili usmenim putem, o čemu Referenti prodaje na blagajni kazališta vode evidenciju.

## V.

### **ULAZNICE ZA PROTOKOL**

Ulaznice koje se bilježe kao protokolarne ulaznice jesu:

- 1 ulaznice za programe u organizaciji Kazališta za koje se ne naplaćuju ulaznice (primjerice: premijere), a koje se izdaju sukladno potvrđnom odgovoru gledatelja na pozivnicu
- 2 ulaznice za sve programe Kazališta, uključujući redovne izvedbe, a koje su zatražene od strane osnivača Kazališta (Ministarstvo kulture i medija i Grad Zagreb)
- 3 ulaznice za uzvanike, za programe od državnog značaja, u organizaciji Kazališta (primjerice: Dan državnosti)

Izdavanje ulaznica koje se bilježe kao „Protokol“ odobrava Intendant pisanim putem, koje odobrenje se dostavlja referentima prodaje na blagajni Kazališta, o čemu isti vode evidenciju.

## VI.

### **ULAZNICE ZA GOSTUJUĆE PROGRAME**

Ulaznice koje Kazalište ustupa producentima gostujućih programa sukladno ugovoru, a za koje Kazalište naplaćuje ulaznice, ne smatraju se besplatnim/gratis ulaznicama, već se bilježe kao „Protokol“.

Broj ulaznica koje se u tom slučaju bilježe kao „Protokol“ određen je ugovorom.

## VII.

### **ULAZNICE KOJE SE IZDAJU NA TEMELJU UGOVORA O SPONZORSTVU ILI POSLOVNOJ SURADNJI**

Ulaznice koje se izdaju na temelju ugovora o sponzorstvu ili poslovnoj suradnji bilježe se kao redovna prodaja, s obzirom na to da se na temelju tih ugovora na kraju godine vrši prijeboj, koji uključuje i izdane ulaznice.

## VIII.

### **ULAZNICE KOJE SE IZDAJU KAO ZAKUP LOŽE**

Ulaznice koje se izdaju na temelju ugovora o zakupu lože, koji obuhvaća kazališnu sezonu, bilježe se kao „Zakup lože“.

## IX.

### **ULAZNICE KOJE SE IZDAJU KAO ZAMJENA ZA POKLON-BON ILI ZAMJENU PRETPLATE**

Ulaznice koje se izdaju kao zamjena za poklon-bon ili zamjena pretplate, tako se i bilježe.

## X.

### **ULAZNICE ZA SVE DRUGE PROGRAME KOJI NISU U REDOVNOJ PRODAJI**

Ulažnice koje se izdaju za prisustovanje programima koji nisu u slobodnoj prodaji, ne smatraju se besplatnim/gratis ulaznicama (primjerice: otvoreni pokusi i dr.). U slučaju da je takav program u slobodnoj prodaji, a pojedinim skupinama je omogućen pristup programu bez naknade, izdaju se besplatne/gratis ulaznice.

## XI.

### **ULAZNICE KOJE SE IZDAJU ORGANIZATORIMA PROGRAMA U PROSTORU KAZALIŠTA NA TEMELJU UGOVORA O PRIVREMENOM KORIŠTENJU PROSTORA**

Organizatorima programa koji privremeno koriste prostor Kazališta, na temelju važećeg ugovora o privremenom korištenju prostora, na zahtjev se mogu otisnuti ulaznice svih sjedećih mesta koja su u prodaji za redovne izvedbe Kazališta.

Naknada za tisk ulaznica određuje se ugovorom.

Predmetne ulaznice ne smatraju se besplatnim/gratis ulaznicama u evidenciji izdanih ulaznica, već se bilježe kao „Privremeno korištenje prostora“.

Navedeno se odnosi i na organizatore programa koji su ostvarili pravo korištenja termina suosnivača (tzv. „gradski“, „državni“ termin), sukladno prethodnom odobrenju Ministarstva kulture i medija ili Grada Zagreba.

Ugovor o privremenom korištenju prostora nužno ne obuhvaća ložu broj 11 u mezaninu. O ustupanju lože broj 11 u mezaninu na temelju takvog ugovora, odluku donosi Intendant.

## XII.

### **ULAZNICE KOJE SE IZDAJU NA TEMELJU UGOVORA O ZAKUPU CIJELE PREDSTAVE**

Ulažnice koje se izdaju pravnim ili fizičkim osobama na temelju ugovora o zakupu cijele predstave, ne bilježe se kao besplatne/gratis ulaznice te je na njima otisnuta redovna cijena ulaznice; što je definirano ugovorom o zakupu cijele predstave.

U slučaju zakupa cijele predstave, ulaznice svih sjedećih mesta koja su u prodaji za redovne izvedbe Kazališta, dostavljaju se zakupcu.

Ugovor o zakupu cijele predstave ne obuhvaća ložu broj 11 u mezaninu, osim u slučaju da je zakup lože broj 11 u mezaninu izričito naveden u ugovoru.

## XIII.

### **RAZGLED KAZALIŠTA**

Ulažnice koje se izdaju za posebni program „Razgled kazališta“ bilježe se pod tim nazivom, prema redovnoj cijeni programa „Razgled kazališta“.

## XIV.

### **PROGRAMI ZA KOJE SE NE IZDAJU ULAZNICE**

Kada Kazalište organizira programe za koje se ne izdaju ulaznice, voditelj tih projekata dužan je izvijestiti referenta prodaje na blagajni Kazališta o procijenjenom broju gledatelja, koji o istom vodi evidenciju (primjerice: prijenos uživo ispred Kazališta, prigodni programi za javnost, organizirani nastupi ansambla HNK u programima koje organiziraju druge strane, razgled Kazališta za posebne goste Kazališta).

**XV.**  
**CENTRALNA LOŽA BROJ 11 U MEZANINU**

Centralna loža broj 11 u mezaninu smatra se protokolarnom ložom za sve programe, neovisno o tome radi li se o programima u organizaciji ili suorganizaciji Kazališta, privremenom korištenju prostora ili zakupu predstave.

Za predmetnu ložu, ulaznice se izdaju isključivo prema nalogu Intendantanta.

Kada je riječ o redovnim programima, ulaznice za ložu broj 11 u mezaninu, sukladno pisanoj potvrdi Intendantanta, mogu biti u slobodnoj prodaji najranije u 12:00 sati na dan izvedbe programa.

Izdane ulaznice za ložu broj 11 bilježe se kao „Protokol“, osim kada je riječ o ulaznicama prodanima u slobodnoj prodaji, kada se bilježe kao „Slobodna prodaja“.

**XVI.**  
Ova procedura stupa na snagu s danom donošenja i bit će objavljena na oglasnoj ploči i na web stranici kazališta.

Broj:  
Zagreb,

HRVATSKO NARODNO KAZALIŠTE U ZAGREBU	
Primljeno:	18.04.2024 13:10:11
Klasifikacijska oznaka	Ustrojstvena jedinica
001-05/24-01/550	001-10-1 Ured Intendantice
Predmet 34607	
Urudžbeni broj	Prilozi
1	Vrijednost 0
34383*001*001-05/24-01/550*1	

Intendantica  
dr. sc. Iva Hraste-Soci



DNA:

- Ured intendantice,
- Ured poslovnog ravnatelja, Služba računovodstva i finansijskog poslovanja,
- Služba pravnih, kadrovske i općih poslova,
- Direkcije Opere, Drame i Baleta,
- Oglasna ploča i web stranice kazališta,
- Pismohrana.